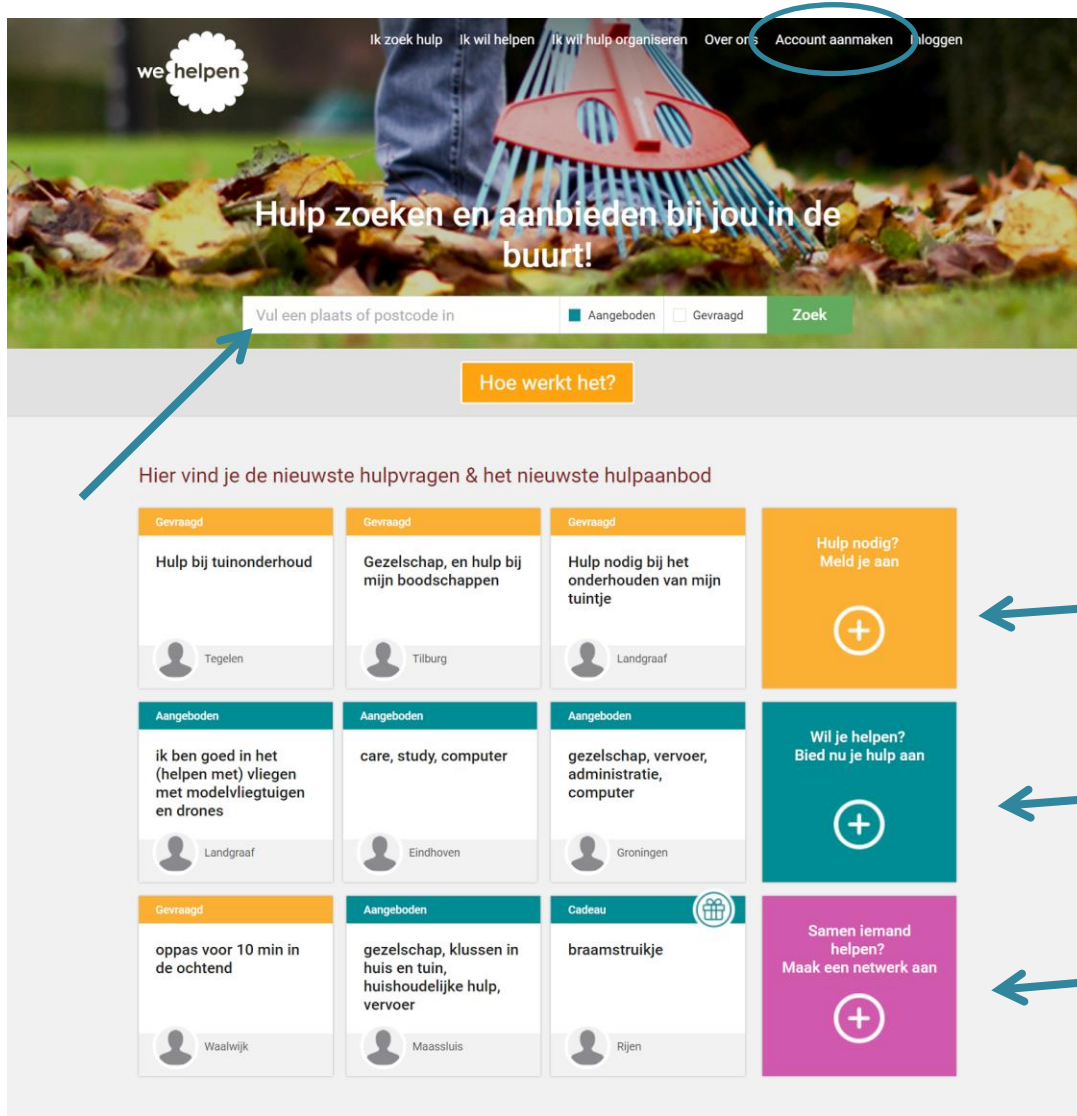


WeHelpen handleiding 1. Inleiding

Op www.wehelpen.nl kun je om hulp vragen of je hulp aanbieden. Zowel aan vrienden, familie en kennissen als aan mensen die je nog niet kent. Ook kun je [wehelpen.nl](http://www.wehelpen.nl) gebruiken om samen met anderen de hulp voor iemand te organiseren. In deze handleiding staat een overzicht van de functies van [wehelpen.nl](http://www.wehelpen.nl). Voor ieder onderdeel zijn gedetailleerde handleidingen beschikbaar.

Wat kan ik met WeHelpen?

- Om contact te leggen via [wehelpen.nl](http://www.wehelpen.nl) heb je een **account** nodig. [Wehelpen.nl](http://www.wehelpen.nl) is bedoeld voor iedereen ouder dan 16. Maak een account aan door op de 'account aanmaken' knop te klikken en de stappen te volgen.



The screenshot shows the WeHelpen website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Ik zoek hulp', 'Ik wil helpen', 'Ik wil hulp organiseren', 'Over ons', 'Account aanmaken', and 'Inloggen'. The 'Account aanmaken' link is circled in blue. Below the navigation bar is a large banner with the text 'Hulp zoeken en aanbieden bij jou in de buurt!' and a search input field with the placeholder 'Vul een plaats of postcode in'. Below the search field is a button labeled 'Hoe werkt het?'. The main content area is titled 'Hier vind je de nieuwste hulpvragen & het nieuwste hulpaanbod' and displays a grid of help requests and offers. The grid is organized into three rows and four columns. The first three columns contain individual help requests or offers, and the fourth column contains buttons for 'Hulp nodig? Meld je aan', 'Wil je helpen? Bied nu je hulp aan', and 'Samen iemand helpen? Maak een netwerk aan'. Blue arrows point to these buttons from the right side of the page.

Gevraagd	Gevraagd	Gevraagd	Hulp nodig? Meld je aan
Hulp bij tuinonderhoud Tegelen	Gezelschap, en hulp bij mijn boodschappen Tilburg	Hulp nodig bij het onderhouden van mijn tuintje Landgraaf	[+]
Aangeboden ik ben goed in het (helpen met) vliegen met modelvliegtuigen en drones Landgraaf	Aangeboden care, study, computer Eindhoven	Aangeboden gezelschap, vervoer, administratie, computer Groningen	Wil je helpen? Bied nu je hulp aan [+]
Gevraagd oppas voor 10 min in de ochtend Waalwijk	Aangeboden gezelschap, klussen in huis en tuin, huishoudelijke hulp, vervoer Maassluis	Cadeau braamstruikje Rijen	Samen iemand helpen? Maak een netwerk aan [+]

2. Boven in de startpagina vind je in de foto de **centrale zoekbalk**. Hiermee kun je zowel hulpvragen of hulpaanbod bekijken in een specifieke plaats. Vul een plaatsnaam of postcode in en vink daarna het vakje 'gevraagd' of het vakje 'aangeboden' aan. Vervolgens klik je op de groene zoekknop om het recente aanbod of de vragen te bekijken.

3. Bij '**hulp nodig**' (de gele tegel) kun je een hulpvraag plaatsen. Dit kan van alles zijn. Van hulp bij het doen van de boodschappen, vervoer van en naar het ziekenhuis en het verven van een muur tot een hondje dat uitgelaten moet worden.
Je kunt hier een hulpvraag aanmaken, waarin je vertelt wat je nodig hebt. Ook kun je mensen in je omgeving zoeken die hun hulp aanbieden, door je plaatsnaam in te vullen in de witte balk boven aan de pagina.

4. Bij '**wil je helpen**' (de blauwe tegel) kun je vertellen wie je bent, in welke plaats je woont en waarmee je andere mensen wilt **helpen**. Mensen die hulp nodig hebben plaatsen een hulpvraag. Je kunt hierop reageren en je hulp aanbieden. Je helpt een ander en krijgt er voldoening en waardering voor terug. Je kiest op wehelpen.nl zelf wanneer en waarmee je iemand helpt.

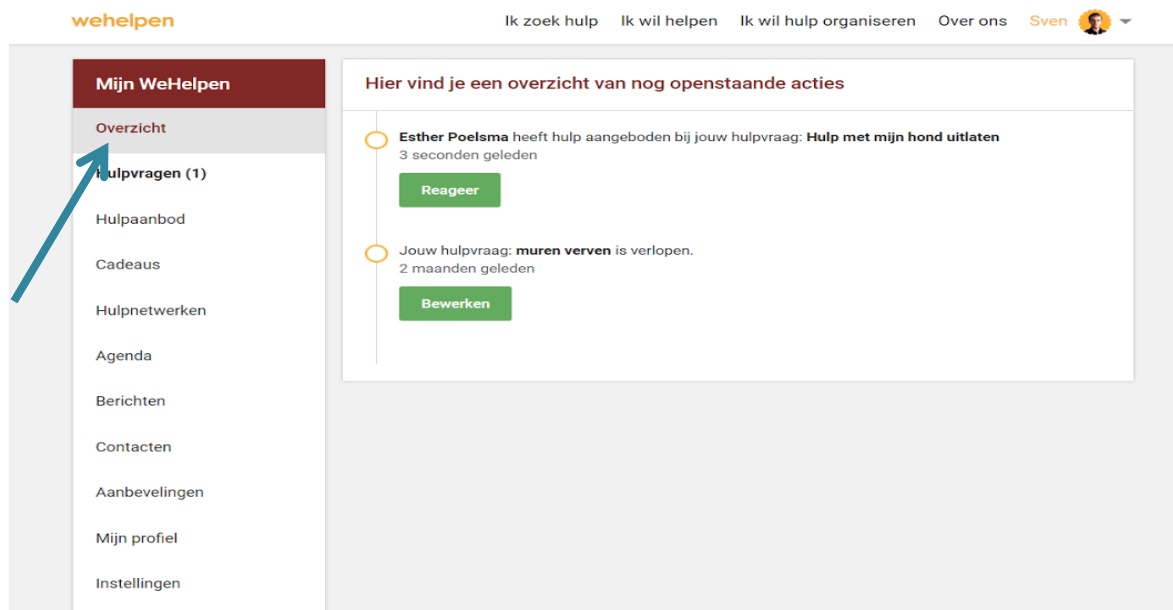
5. Wil je **samen helpen** (paarse tegel) in een besloten omgeving voor jezelf of voor een ander? Met een hulpnetwerk nodig je familie, vrienden, kennissen en burens uit om deel te nemen in, bijvoorbeeld, de zorg voor oma. Binnen het hulpnetwerk beheer je een agenda, een logboek, documenten en een aantal notitiepagina's voor degene waarvoor je de hulp organiseert. Je kunt een groep maken en je naasten uitnodigen om mee te doen. Binnen die groep deel je de agenda, het logboek en de notities.

Wil je instructies voor het plaatsen van een hulpvraag, aanbieden van je hulp of het opzetten van een hulpnetwerk? Klik dan op '**Over Ons**' boven aan de pagina, je vindt daar, links in het menu, de handleidingen.

Wat kan ik met Mijn WeHelpen?

Met een account op wehelpen.nl kun je contact leggen met andere gebruikers van wehelpen.nl, je kan je hulp aanbieden, een vraag plaatsen of een netwerk aanmaken om samen hulp rondom een specifieke situatie of persoon te organiseren.

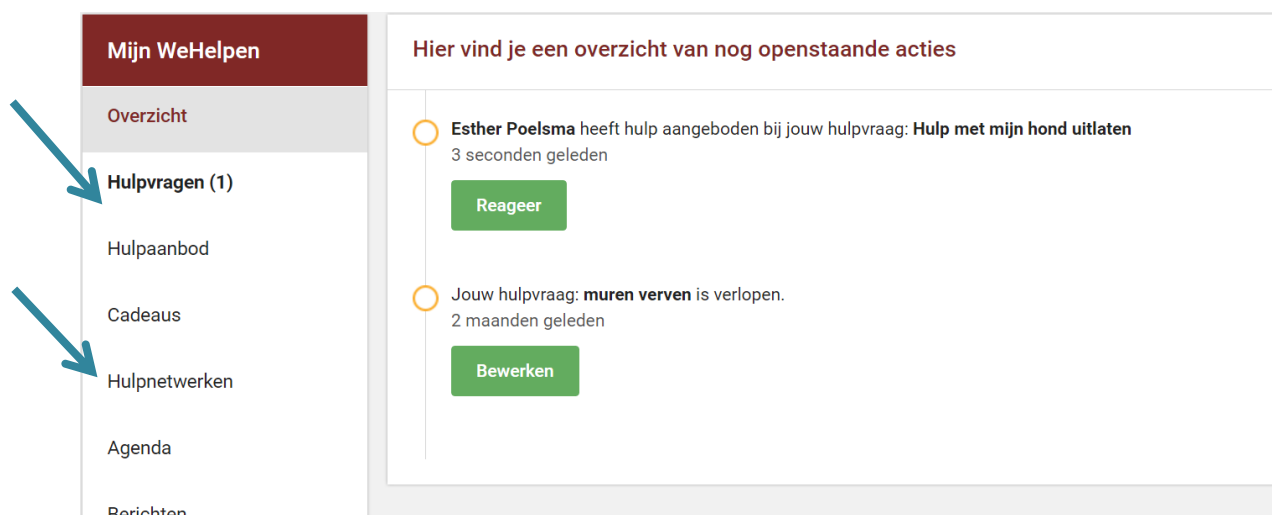
Zodra je inlogt kom je terecht op de pagina **Mijn wehelpen** en kun je onder andere jouw contacten organiseren, jouw agenda bekijken en jouw eigen profiel aanpassen.



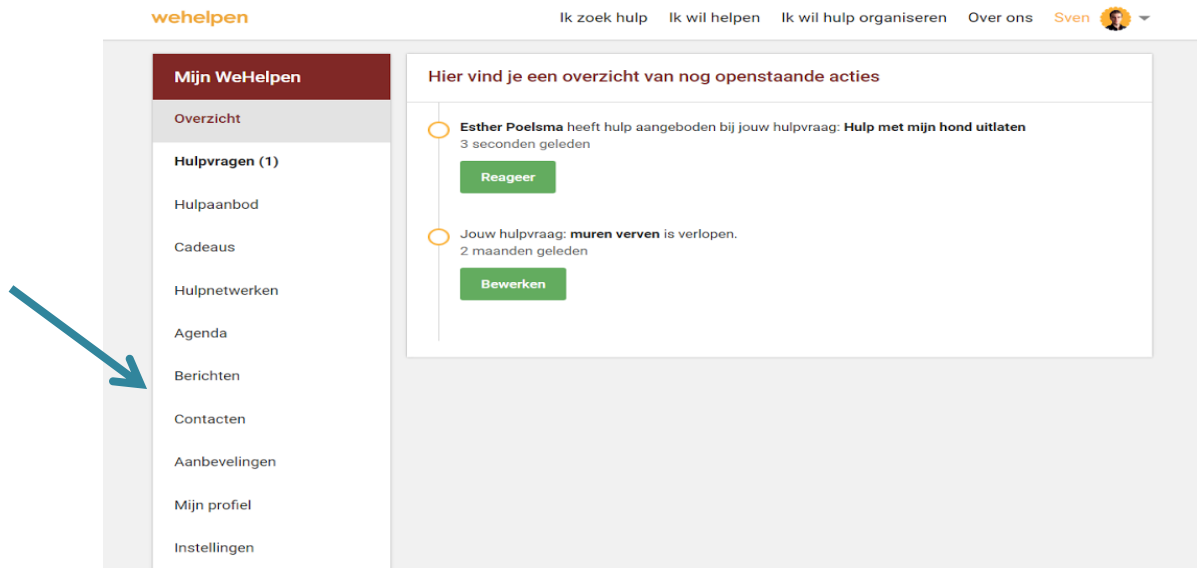
Het uitgebreide menu onder Mijn WeHelpen stap-voor-stap:

1. Bij '**overzicht**' zie je de nog openstaande acties die je hebt. Je ziet bijvoorbeeld een hulpaanbod op je vraag waarop je kunt reageren. Door op de groene knop te klikken kun je direct een reactie versturen.

2. Bij **'hulpvragen'** vind je jouw eigen hulpvragen. Je kunt hier ook een nieuwe hulpvraag plaatsen. En je vind hier een overzicht van wat de status van iedere vraag.
3. Bij **'hulpaanbod'** vind je de vragen terug waar je je hulp zelf hebt aangeboden.



4. Bij **'hulpnetwerken'** vind je een overzicht van besloten netwerken die je of zelf hebt aangemaakt via wehelpen.nl of een netwerk op wehelpen.nl waar iemand anders je voor heeft uitgenodigd.
5. Het onderdeel **agenda'** toont jouw agenda. Hierin zie je zowel je eigen hulpvragen en afspraken, als die van jouw contacten. Je kunt hulpvragen in de agenda aanklikken en hier direct op reageren om jouw hulp aan te bieden.



6. **'Berichten'** die je via wehelpen.nl verstuurd of ontvangen hebt, vind je onder 'berichten'. Je kunt hier ook nieuwe berichten versturen naar jouw contacten.
7. Jouw **'contacten'** zijn andere WeHelpen-gebruikers die je hebt toegevoegd als contact. Je kunt hier andere gebruikers zoeken en toevoegen als contact of mensen uitnodigen om zich aan te sluiten bij wehelpen.nl. Je kunt jouw contacten indelen in groepen.
8. Bij **'Aanbevelingen'** kun je zien van wie je aanbevelingen hebt ontvangen. Je kunt per aanbeveling aangeven of je deze zichtbaar op jouw profiel wilt of niet. Ook zie je een overzicht voor wie je een aanbeveling hebt geschreven. Een aanbeveling over iemand kun je schrijven door naar het profiel van een contactpersoon te gaan of wanneer je een hulpvraag afsluit.
9. Bij **'mijn profiel'** kun je wijzigingen in jouw profiel aanbrengen. Je kunt hier bijvoorbeeld jouw hulpprofiel aanpassen, op publiek of privé zichtbaar zetten en jouw emailadres of wachtwoord wijzigen.
10. Tot slot de **'instellingen'** hier kun je jouw inlog gegevens beheren en wijzigen, bijvoorbeeld wanneer je een nieuw wachtwoord wilt instellen. Ook vind je hier een overzicht van eventuele extra profielen die je hebt aangemaakt.